

MACROPROCESSOS – 2021

MACROPROCESSO: AUTORIZAÇÕES

Indicador	Tipo	Sigla	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	Polaridade	Fonte de Dados	Gestor Responsável	Objetivo Estratégico Relacionado	Estratégias Relacionadas	Meta
Processos Realizados	INDICADOR DE EFICÁCIA (segurança de um bom resultado)	IAUT	Nº de processos com pendências/Nº total de processos	Mensal	Quanto menor melhor	SGP	3º Sgt Montenegro	OFPC 1/2/3/4	- Fortalecer a imagem de efetividade do SisFPC; - Aperfeiçoar o atendimento aos usuários; e - Aperfeiçoar a gestão do SisFPC.	IA = 0,02 ou <
Tempo médio	INDICADOR DE EFICIÊNCIA (melhor rendimento com o mínimo de erros)	ITM	Tempo médio de tramitação dos processos/30		Quanto menor melhor			ITM=1 ou <		
Previsibilidade	INDICADOR DE EFETIVIDADE (Fazer o que tem que ser feito tendo capacidade de atingir objetivos utilizando bem os recursos disponíveis)	IPREV	Nº de Processos Analisados em 30 dias ou menos/Nº Total de Processos		Quanto maior melhor			IPREV=1		

EFICÁCIA			
Processos 2021	Processos Pendentes	Total de processos	IAUT
Janeiro	16	24	0,666666667
Fevereiro	0	38	0
Março			#DIV/0!
Abril			#DIV/0!
Maio			#DIV/0!
Junho			#DIV/0!
Julho			#DIV/0!
Agosto			#DIV/0!
Setembro			#DIV/0!
Outubro			#DIV/0!
Novembro			#DIV/0!
Dezembro			#DIV/0!
			Meta = 0,02 ou <

EFICIÊNCIA			
Processos 2021	Tempo Médio de solução	Meta de solução	ITM
Janeiro	38	60	0,6
Fevereiro	7	60	0,1
Março		60	0,0
Abril		60	0,0
Maio		60	0,0
Junho		60	0,0
Julho		60	0,0
Agosto		60	0,0
Setembro		60	0,0
Outubro		60	0,0
Novembro		60	0,0
Dezembro		60	0,0
			Meta = 1 ou <

EFETIVIDADE			
Processos 2021	Processos Finalizados	Processos Recebidos	IPREV
Janeiro	3	24	0,1
Fevereiro	7	38	0,2
Março			#DIV/0!
Abril			#DIV/0!
Maio			#DIV/0!
Junho			#DIV/0!
Julho			#DIV/0!
Agosto			#DIV/0!
Setembro			#DIV/0!
Outubro			#DIV/0!
Novembro			#DIV/0!
Dezembro			#DIV/0!
			Meta = 1

